

「アプリビ」サービス内容のご案内

サービスの種類及び内容は以下の通りです。

1. 本サービスの内容

会計業務に特化したオンラインストレージサービス

サービス用施設に設置された固定ディスクの一部を契約者用のデータ保存領域として契約者に提供するサービスをいいます。データ転送を容易にするソフトウェアを提供いたします。

2. サービスの利用可能時間

24時間365日

3. 導入支援サービス

① 運用・操作トレーニングセミナー

会計事務所を対象にアプリビの運用方法やクライアントへのシステム導入・指導方法などをセミナー形式でパソコンを使いながら習得します。

内容：
対象者：会計事務所等契約者
期間：随時（半日程度）
場所：当社札幌オフィス
費用：無料

② 初期設定サポート

初期設定作業をお客様のご要望に応じ行います。

内容：パソコン等への導入・設定作業
対象者：会計事務所等契約者及び認定ユーザ
費用：1日につき10,000円＋交通費

4. サポートサービス

① 電話・メールサポート

本サービス利用に関する電話及びメールによるサポートサービスです。全て無料となります。

内容：
①本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
②契約者設備の利用方法に関する質問への回答及び助言
③障害復旧に関する質問への回答及び助言

対象者：会計事務所等契約者及び認定ユーザ
サービス窓口：当社札幌オフィス
電話番号：011-219-1955
メール：admin@hadashi.co.jp
サービス時間：月～金10：00-17：00

5. 動作環境

ご利用になるコンピューター

- (1) CPU：PentiumIII500MHz以上
- (2) メモリ容量：256Mb以上
- (3) オペレーティングシステム：Windows2000/WindowsXP以上
- (4) インターネットブラウザ：Internet Explore 6以上

6. データバックアップ

保存期間：7日間

7. セキュリティー

当社は本サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

- (1) Geo Trust社のサーバー証明書によるSSL(128bit)での通信の暗号化
- (2) インターネットの接続環境にファイアウォールを設置
- (3) データセンタのセキュリティの確保
 - ①光電式1種蓄積型および光電式2種型煙感知器、ハロン消火設備
 - ②異変電所・異ルートによる2系統受電、ディーゼル発電機2台
 - ③生体認証とIDカードによる入退室管理システム

8. サービスレベル指標

当社は以下の基準を満たすよう、商業的に合理的な努力を払って本サービスを提供します。

① 障害回復時間	
保証内容：障害回復時間を24時間以内とします	条件： (1) 当社が障害検知した時間から障害回復した時点を基準としますメンテナンスによる停止時間は含みません (2) 天変地異その他の非常事態が発生した場合は対象外とします (3) 通信経路・お客様ご利用の機器など障害など、弊社の責に基づかない場合は対象外とします

② 障害告知時間	
保証内容：障害検知や回復から1時間以内に告知を行うことを保証いたします	条件： (1) 当社が契約者に対しメールにて告知します (2) 天変地異その他の非常事態が発生した場合は対象外とします (3) 通信経路・お客様ご利用の機器など障害など、弊社の責に基づかない場合は対象外とします

9. システム運用基準

① 運用マネジメント	
土曜日・日曜日・祝日を除く営業日の午前9時より午後5時までの営業時間に監視を行います。	確認項目： (1) ストレージサービスの稼働確認 (2) ネットワーク管理 (3) サーバーの稼働状況の管理 (4) システムリソースの管理

② 連絡方法	
右記の場合に登録情報に記載したメールアドレスへ告知いたします。	連絡対象： (1) 障害時 1時間以上のサービス停止となる障害を当社にて発見した場合 (2) 障害復旧時 上記障害が復旧した場合 (3) メンテナンス連絡 1時間以上の停止が伴うメンテナンス作業が発生した場合